

Handleiding retouraanvraag

Kies binnen Automaster-KuBes voor de optie **Retouren**.



AutoMaster  **KuBes**

Welkom

Uw Orderreferentie:

Artikelnummer: **Zoek** >

Aantal: **Netto prijs** > **Voorraad** > **Ok** >

- > Bestellen
- > Geschiedenis
- > Pakbonnen
- > Facturen
- > Orderbevestiging
- > **Retouren**
- > Instellingen
- > Log uit
- > MasterBase

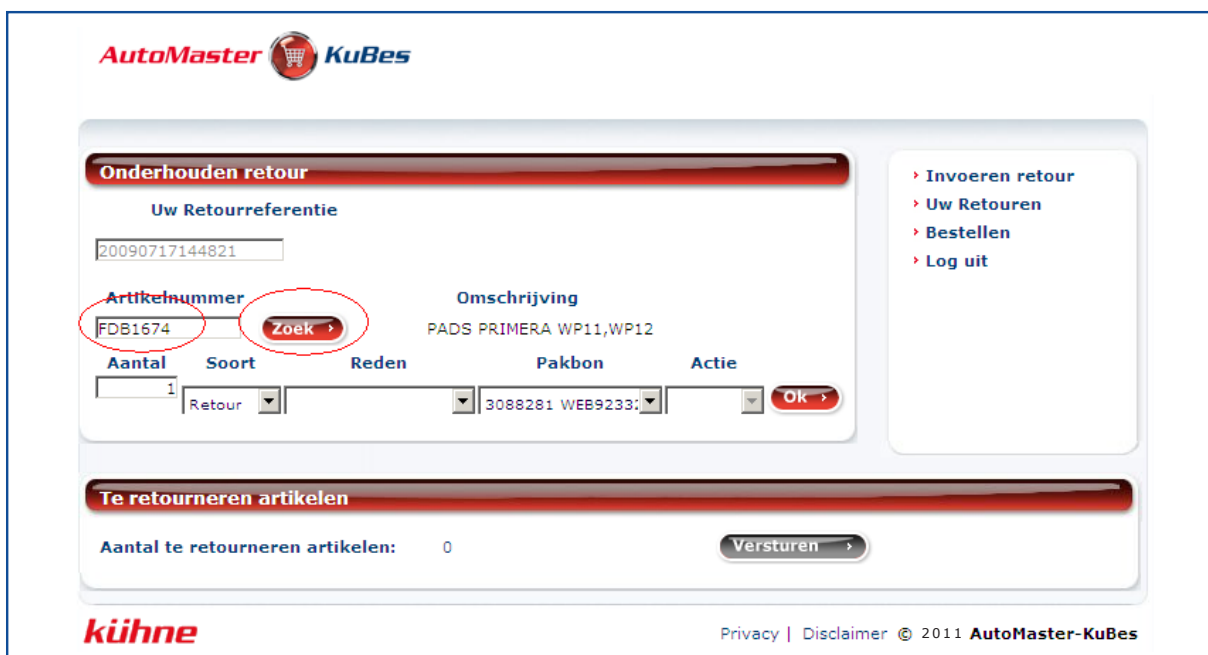
Uw winkelwagen 14:44:28


Orderwaarde >

Aantal artikelen in winkelwagen: 0 **Plaats order** >

kühne Privacy | Disclaimer © 2011 AutoMaster-KuBes

Voer het artikelnummer in dat u retour wilt sturen en klik op **Zoek** of druk op **Enter**. Het systeem zoekt nu de pickbon waarop het betreffende artikel door Kühne is geleverd.



AutoMaster  **KuBes**

Onderhouden retour

Uw Retourreferentie:

Artikelnummer: **Zoek** >

Omschrijving: PADS PRIMERA WP11,WP12

Aantal: Soort: Reden: Pakbon: Actie: **Ok** >

- > Invoeren retour
- > Uw Retouren
- > Bestellen
- > Log uit

Te retourneren artikelen

Aantal te retourneren artikelen: 0 **Versturen** >

kühne Privacy | Disclaimer © 2011 AutoMaster-KuBes

Klik op **Ok** om het artikelnummer toe te voegen aan uw retouraanvraag.

AutoMaster KuBes

Onderhouden retour

Uw Retourreferentie: 20090717144821

Artikelnummer: **Zoek**

Aantal	Soort	Reden	Pakbon	Actie
<input type="text"/>	Retour	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/> Ok

Te retourneren artikelen

Artikel	Omschrijving	Aantal	Soort	Reden	Pakbon	Actie
FDB1674	PADS PRIMERA WP11,WP12	1	Retour		3088281	

Aantal te retourneren artikelen: 1 **Versturen**

kühne Privacy | Disclaimer © 2011 AutoMaster-KuBes

Onderstaande scherm wordt getoond, waarbij de klant direct ziet of een artikel retour mag of niet.

AutoMaster KuBes

Retour gegevens - 5 AUTOVAK 2005

Retournummer	WEB6035697
Retourdatum	08-04-2011
Antwoorddatum	
Status	Alle
Uw Retourreferentie	20110408145014
Ordernummer leverancier	WEB6035697

Retourregels

Artikelcode	Omschrijving	Aantal	Soort	Pakbon	Actie	Status
AD5700	KOPP.-CITROEN AF	1	Retour	2265413		Reden

kühne Privacy | Disclaimer © 2011 AutoMaster-KuBes

Artikel mag niet retour.



Artikel mag retour.

Om de beoordeling van uw aanvraag te zien en de retouren te printen, welke u bij uw retourzending dient te voegen, klikt u op **Uw Retouren**.

AutoMaster KuBes

Zoeken retouren

Status

- Nog te printen pakbonnen
- Alle
- Nog te printen pakbonnen
- Antwoord van Kühne
- Pakbon afgedrukt
- Afgehandeld
- Manco in behandeling
- Surplus in behandeling

Zoek

Zoekresultaten

Retournummer	Datum	Antwoorddatum	Status
WEB6035697	08-04-2011	08-04-2011	Nog te printen pakbonnen
WEB6034619	06-04-2011	06-04-2011	Nog te printen pakbonnen
WEB6033693	04-04-2011	04-04-2011	Nog te printen pakbonnen

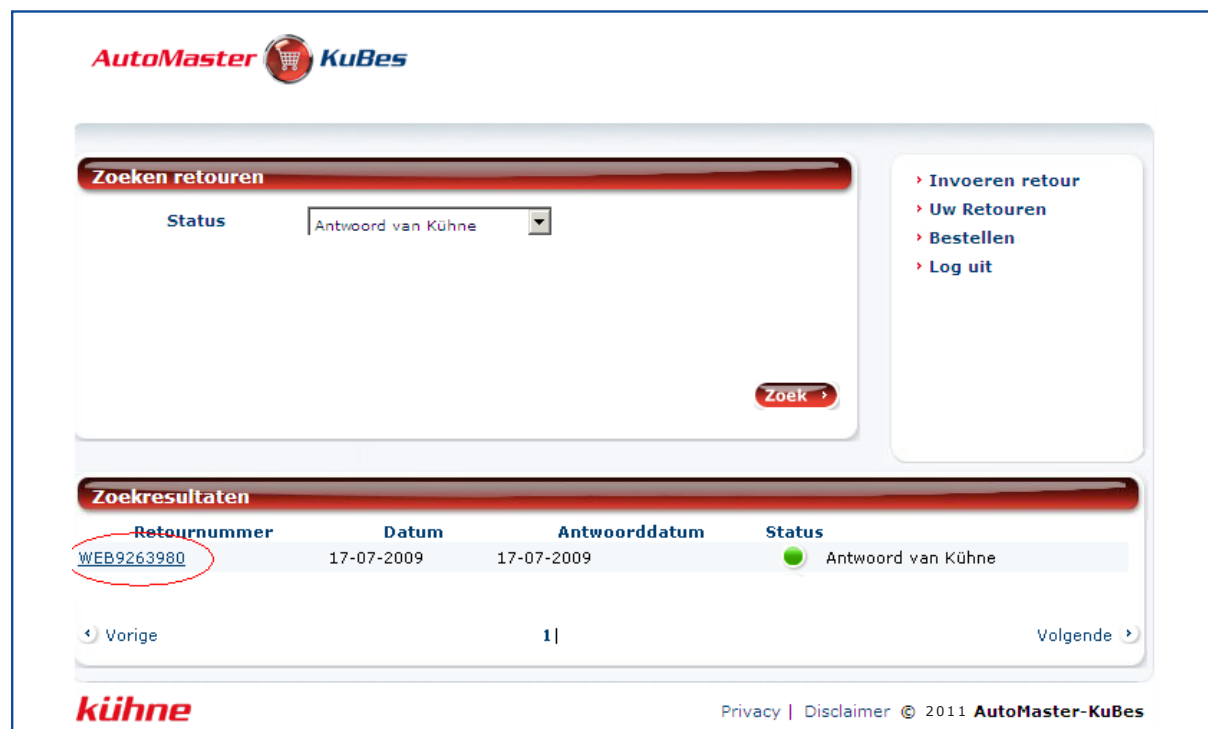
Vorige 1 | Volgende

kühne Privacy | Disclaimer © 2011 AutoMaster-KuBes

Overige opties:

- Alle** Overzicht van al uw retouraanvragen
- In behandeling Kühne** Overzicht van uw retouraanvragen die afgekeurde items bevatten
- Pakbon afgedrukt** Overzicht van de retouraanvragen die onderweg zijn naar Kühne
- Afgehandeld** Overzicht van al uw compleet afgehandelde retouraanvragen

Om de retouraanvraag te bevestigen en af te drukken, klikt u op het **onderstreepte ordernummer**.




The screenshot shows the 'AutoMaster KuBes' interface. At the top, there are logos for 'AutoMaster' and 'KuBes'. Below this is a search bar titled 'Zoeken retouren' with a dropdown menu for 'Status' set to 'Antwoord van Kühne' and a 'Zoek' button. To the right, there are navigation links: 'Invoeren retour', 'Uw Retouren', 'Bestellen', and 'Log uit'. Below the search bar is a section titled 'Zoekresultaten' containing a table with the following data:

Retournummer	Datum	Antwoorddatum	Status
<u>WEB9263980</u>	17-07-2009	17-07-2009	Antwoord van Kühne

At the bottom of the table, there are navigation options: 'Vorige', '1 |', and 'Volgende'. The footer of the page includes the 'kühne' logo and the text 'Privacy | Disclaimer © 2011 AutoMaster-KuBes'.

Klik op de **rode button met het printerijc** om uw retourbon uit te printen.
Deze bon stuurt u samen met de artikelen retour naar Kühne.


AutoMaster  **KuBes**

Retour gegevens


Retournummer	WEB9263980
Retourdatum	17-07-2009
Antwoorddatum	17-07-2009
Status	Antwoord van Kühne
Uw Retourreferentie	20090717144821
Ordernummer leverancier	WEB9263980

- › Invoeren retour
- › Uw Retouren
- › Bestellen
- › Log uit

Retourregels

Artikelcode	Omschrijving	Aantal	Soort	Reden	Pakbon	Actie	Status
FDB1674	PADS PRIMERA WP11,WP12	1	Retour		3088281		

Aantal te retourneren artikelen: 1



kühne Privacy | Disclaimer © 2011 AutoMaster-KuBes

Let op! Wanneer u de retourbon print wordt de procedure afgesloten en het aanmaken van de credit in gang gezet. Wanneer uw retouraanvraag is afgekeurd dient u ook de retourbon te printen. Wanneer u dit niet doet zal de aanvraag in het systeem blijven staan.

Print dus altijd de retourbon!